

La compañía Recollida, Eliminació i Tractament de Residus, SL y sus trabajadores/as dirigen sus actividades con el objetivo de ejecutar los compromisos de recogida, eliminación y tratamiento de residuos asumidos con sus clientes a partir de pedidos puntuales o periódicos y/o de acuerdo con lo establecido en los contratos para la prestación continuada de dichos servicios.

En el desarrollo de dichas actividades se trabaja por una mejora continua de la eficacia del sistema de calidad y gestión ambiental bajos las normas UNE EN ISO 9001 2015 y UNE EN ISO 14001 2015 integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno que respondan a la normativa exigida y a las demandas de la sociedad y del mercado.

La Dirección de la compañía impulsa a través de esta política:

- I. Introducir y mantener una filosofía de mejora continua en sus procesos y servicios con el compromiso de, más allá de prestar los servicios de recogida, eliminación y/o tratamiento de residuos generados por sus clientes, compartir conocimiento y experiencia en pro de una satisfacción global del cliente, del cumplimiento de las normativas medioambientales tanto en lo que corresponde a la gestión como a la documentación y de reducir (y prevenir) los impactos ambientales prestando atención al consumo de recursos y a la gestión de los residuos generados y tratados.
- II. Cumplir la legislación aplicable relativa a todo el ámbito de su actividad.
- III. Cumplir con los requisitos convenidos con los clientes y con otros, voluntaria y proactivamente, promovidos desde la Dirección.
- IV. Considerar a las personas y sus motivaciones, como fuente esencial en la consecución de la mejora continua de la organización en términos tanto de calidad como de gestión medioambiental y fomentar las iniciativas personales, la formación, el aprendizaje y el trabajo en equipo en cada una de sus áreas.
- V. Elaborar y mantener fluidos canales de comunicación con los clientes, trabajadores/as, proveedores, administraciones públicas y comunidades del entorno.

La Dirección de la compañía:

- Considera esta política como parte integral de la estrategia del negocio, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.
- Garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua por todo el personal tanto a nivel de gestión de calidad como de gestión medioambiental.
- Vela para que el personal disponga de los equipos, medios, entorno y formación necesarios para llevarla a cabo con la solvencia suficiente.

La Dirección  
Fecha: 16/09/2020

